

**Um Ihnen Ihren Urlaub bei uns im Karnischen Hof so erholsam und sicher wie möglich zu machen, finden Sie anbei unsere Maßnahmen und Auflagen zum Wohl Ihrer und unserer Gesundheit.**

---

## **Ankommen**

Wir sorgen für Ihre Sicherheit und halten selbstverständlich alle Hygienestandards ein. Das Einchecken wird sehr verkürzt, wenn Sie uns bitte vor Anreise in einem Mail alle Ihre Daten übermitteln! Wir bitten um Verständnis, wir heißen Sie momentan ohne Händeschütteln sehr herzlich willkommen! Sollte gerade mal viel in der Reception los sein, bitten wir Sie, die Wartezeit vielleicht auf der Terrasse zu überbrücken!

Wo es erforderlich ist werden unsere Mitarbeiter Gesichtsvisiere oder Masken tragen und halten so gut wie möglich den erforderlichen Sicherheitsabstand! Gäste müssen im Hotel keine Masken tragen, wir bitten Sie jedoch eine Maske dabei zu haben, denn in Apotheken bzw. bei unserem speziellen Küchenbuffet werden die Masken bitte benötigt! Wir werden auch Einwegmasken vor Ort bereitstellen!

---

## **Zimmer**

**Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung.** Die Zimmer werden nach jeder Abreise gründlichst gereinigt und die Oberflächen desinfiziert. Gerne können Sie auch verlangen, dass unser Reinigungspersonal Ihr Zimmer während des Aufenthaltes nicht betritt.

---

## **Abstand gewinnen**

Ganz einfach Abstand halten. In unserer weitläufigen Hotelanlage finden Sie genug Platz für Freiraum. Der Mindestabstand von 1 Meter gilt zwischen anderen Gästen, den Liegen und Tischen, und wir bitten Sie, diesen in allen Bereichen auch einzuhalten. Zusätzlich werden alle Liegeflächen und öffentlichen Bereiche regelmäßig desinfiziert.

---

## **Gesundheit**

Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Seife oder verwenden Sie die bereitgestellten Desinfektionsspender. Verzichten Sie auch weiterhin auf das Händeschütteln und halten Sie den erforderlichen Mindestabstand zu anderen Gästen. Die Benützung der Liftanlagen ist gleichzeitig nur von Personen der eigenen Familie gestattet.

---

## **Einpacken**

Für Kinder ist ein Lunchpaket vom Frühstücksbuffet inklusive! Auch Erwachsene haben die Möglichkeit gegen Entgelt eine Wanderjause vom Buffet für den Tag mitzunehmen!

## **Pool**

Eine Übertragung von Corona-Viren über das Badewasser gilt als unwahrscheinlich. Auch hier gilt dennoch Abstand halten! Maximalanzahl der Gäste zur gleichen Zeit im Pool ist am Pool angeschlagen. Unser Pool ist von morgens 7 Uhr bis abends 21 Uhr benutzbar! Die Sauna darf nur von Personen im Familienverbund gemeinsam benutzt werden!

---

## **Essen**

Es werden Ihnen wie gewohnt fixe Essenstische zum Frühstück und zum Abendessen zugeteilt! Wenn Sie nach draußen zum Essen wollen, (wenn das Wetter es erlaubt) nehmen Sie einfach alles von Ihrem Tisch mit! Frühstücksbuffet wie gewohnt – Wir bitten Sie am Buffet den Mindestabstand einzuhalten, und beim Gang zum Buffet entweder Einmalhandschuhe zu verwenden, oder die Hände zu desinfizieren. Kindermittagessen mit der Betreuung oder mit den Eltern – wie gewohnt! Oder Lunchpaket vom Buffet. Beim Salatbuffet am Abend gilt wieder Einmalhandschuhe oder Hände desinfizieren, alle anderen Gänge werden Ihnen an Ihren Tisch serviert. Grillparties auf der Terrasse werden wöchentlich veranstaltet. In der Küche gelten wie bisher höchste Hygienemaßnahmen, welche unsere Mitarbeiter hier wie auch in den anderen Bereichen einhalten werden.

---

## **Minigolf und Tischtennis**

Schläger werden regelmäßig desinfiziert

---

## **Ponyreiten**

Mitarbeiter werden beim Ponyreiten eine MNS Maske tragen – Kinder sollten hier auch eine Maske haben.

---

## **Wanderungen**

Können wie gewohnt stattfinden – wir halten einfach Abstand.

---

## **Kinderbetreuung**

Kinderbetreuung wird von Montag bis Freitag stattfinden. Für das Kinderprogramm wird jeweils am Vortag um Anmeldung gebeten! Die Maßnahmen; wie gründlich Händewaschen bei Beginn etc. wird unsere Kinderbetreuerin mit den Kindern gemeinsam durchführen. Wir werden so viele Programme wie nur möglich ins Freie verlegen!

---

**DIE AUFLAGEN UND MAßNAHMEN SIND MOMENTAN GÜLTIG – BEI ÄNDERUNGEN WERDEN WIR SIE LAUFEND INFORMIEREN!**

Wenn Sie Fragen haben – senden Sie uns bitte Ihre Anliegen per Mail an  
[familienhotel@karnischerhof.at](mailto:familienhotel@karnischerhof.at)

Wir freuen uns sehr, Sie nach dieser herausfordernden Zeit bei uns begrüßen zu dürfen, und werden alles daransetzen, Ihnen einen schönen Urlaub zu bereiten!

**Familie Hiebl und Team!!!2**